

Allgemeine Geschäftsbedingungen Allfarm AG für Swiss Natural (swissnatural.ch) Privatkunden

Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) / Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Swiss Natural-Shop der Allfarm AG, UID Nummer CHE-107.486.118, tätigen. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8:00 bis 12:00 bzw. von 13:30 bis 17:00 und per E-Mail unter info@allfarm.ch.

Alle Leistungen und Lieferungen unterliegen den nachfolgenden Bestimmungen. Durch die Bestellaufgabe erkennt der Kunde an, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und sich mit ihnen einverstanden erklärt zu haben. Die Allfarm AG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Eine revidierte Fassung wird an dieser Stelle im Internet publiziert und tritt mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Rechtsfähigkeit

Mit einer Bestellung auf der Swiss Natural-Webseite wird vom Kunden zugesichert, dass dieser zum Abschluss von verbindlichen Verträgen fähig ist und das 18. Lebensjahr vollendet hat.

Anmeldungen im Swiss Natural-Shop / Newsletter

Eine Anmeldung kann mit einer Registration und Kontoeröffnung erfolgen, in diesem Fall werden die Daten der Anmeldung und die der Bestellaufgabe gespeichert. Bei einer Bestellaufgabe über die Anmeldung «als Gast bestellen» werden die angegebenen Daten nur für die Bearbeitung der Bestellung verwendet. Alle Daten bei der Bestellaufgabe sind korrekt und vollständig vom Kunden anzugeben.

Der Versand vom Newsletter wird ausschliesslich nach vorheriger Zustimmung vom Kunden vorgenommen. Eine Ablehnung von Werbesendungen kann über eine E-Mail an info@allfarm.ch oder durch einen Brief an Allfarm AG, Weiermatt 5, 4446 Buckten erfolgen.

Bestellvorgang

Der Kunde kann die Produkte zuerst unverbindlich auswählen, diese werden im Warenkorb angezeigt. Vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung kann der Warenkorb eingesehen und korrigiert werden.

Preise / Transportkosten

Die auf der Internetseite genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind bindend. Der Versand der bestellten Ware ist ab 99.- CHF und bei Abo-Bestellungen kostenfrei. Unter einem Bestellwert von 99.- CHF beträgt der Versandkostenanteil 9.- CHF.

Vertragsabschluss

Durch das Anklicken des Buttons «jetzt zahlungspflichtig bestellen» gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller der im Warenkorb aufgelisteten Produkte gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Allfarm AG ab. Sämtliche Bestellungen werden durch die Allfarm AG als Vertragspartnerin per E-Mail bestätigt. Der Kaufvertrag der Waren kommt durch die Bestellung des Kunden und die elektronische Annahme dieser Bestellung durch die Allfarm AG zustande.

Bonitätsprüfung

Die Allfarm AG behält sich das Recht vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch die Bestellung willigt der Kunde in die Einholung einer Bonitätsauskunft bei Dritten ein.

Die Allfarm AG behält sich sodann vor, die Auslieferung der Bestellung von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen. Sie kann sodann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere ausstehende Rechnungen bei der Allfarm AG hat oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb einer Woche durch den von uns bestimmten Auslieferer. Wurde ein vorübergehend nicht lieferbarer Artikel bestellt, so wird dieser als kostenlose Teillieferung nachgesandt. Sollte ein Produkt nicht mehr lieferbar sein, so wird der Kunde schnellstmöglich informiert und es wird dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

Abo-Bestellungen werden zum Wunschintervall/-datum ausgeliefert und sind jederzeit schriftlich kündbar.

Warenretouren / Umtausch

Lebens- und Futtermittel sowie Nahrungs- und Futterergänzungsmittel sind aus Sicherheits- und Hygienegründen generell von einer Rücknahme ausgeschlossen.

Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt

Der Kunde kann per Kreditkarte (Master Card oder Visa), mit Postfinance Card bzw. Postfinance E-Finance, mit PayPal oder per Rechnung zahlen. Bei Neukunden, in Einzelfällen oder bei einer Überschreitung des Kreditlimits von 500.- CHF erlauben wir uns eine Vorauszahlung oder eine Begleichung über die Kreditkarte zu verlangen. Die Rechnungsstellung kann per E-Mail erfolgen, der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen fällig.

Haftungsbeschränkung

Die Haftung für die gelieferten Produkte wird, soweit gesetzlich erlaubt, ausgeschlossen

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen der Allfarm AG und dem Kunden entstehende

Streitigkeiten ist - ungeachtet des Wohnsitzes der Kunden resp. des Lieferorts - ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der Allfarm AG und dem Kunden ist der Sitz der Allfarm AG. Die Allfarm AG ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem (Wohn-)sitz zu belangen.

Datenschutz

Die Datenschutzerklärung kann auf www.swissnatural.ch abgerufen werden. Mit dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert der Kunde auch die Datenschutzbestimmung.

Copyright

Alle Fotos, Bilder und Texte dieser Seite unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die Allfarm AG kopiert oder verwendet werden.

Anbieterkennzeichnung

Postanschrift: Allfarm AG, Weiermatt, 4446 Buckten

Für Wiederverkäufer gelten besondere Geschäftsbedingungen. Wenn Sie Geschäftskunde sind, fordern Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wiederverkäufer bitte an unter info@allfarm.ch.